
Datenschutzinformationen

für Kunden des Produktes Ladekarte | Stand 05.2026

Die Stadtwerke Duisburg AG als Energieversorger nehmen in besonderem Maße den Schutz Ihrer persönlichen Daten und Ihre Privatsphäre ernst. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den jeweils anwendbaren gesetzlichen Datenschutz-Anforderungen zu den nachfolgend aufgeführten Zwecken. Personenbezogene Daten im Sinne dieser Datenschutzinformation sind sämtliche Informationen, die einen Bezug zu Ihrer Person aufweisen. Dies sind insbesondere Ihre Vertragsdaten einschließlich Ihrer Kontaktdaten, Ihre Abrechnungsdaten sowie die Daten zur Kommunikation mit Ihnen („personenbezogene Daten“).

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Stadtwerke Duisburg AG, Bungertstraße 27, 47053 Duisburg. Bei Fragen zu dieser Datenschutzinformation können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Er ist per Post unter der oben genannten Adresse mit dem Zusatz Datenschutzbeauftragter oder per E-Mail unter datenschutz@stadtwerke-duisburg.de zu erreichen.

Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden Ihre Daten verarbeitet?

An wen geben wir Ihre Daten weiter?

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen (Kartenbestellung und Registrierung), sowie zur Erfüllung Ihres Vertrags mit uns (ordnungsgemäße Erbringung unserer Leistungen und Abrechnung von Ladevorgängen). Ebenfalls benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten zum Versand von Rechnungen und ggf. Mahnungen sowie zur Kommunikation mit Ihnen. Wir weisen darauf hin, dass ein Vertrag nicht zustande kommen bzw. abgewickelt werden kann, wenn Sie uns die Daten nicht bereitstellen.

Wir verarbeiten Ihre Daten auch zur Wahrung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO und sofern Ihr schutzwürdiges Interesse nicht überwiegt, um z. B. Services und Produkte weiterzuentwickeln und zu verbessern, sowie die Qualität unseres schriftlichen und telefonischen Kundenservices zu steigern.

Ein Datenempfänger ist die smartlab Innovationsgesellschaft mbH mit Sitz in Aachen als Betreiberin des Kundenportals ‚ladecloud‘, die im Rahmen einer Auftragsverarbeitungs-Vereinbarung gemäß Art. 28 DSGVO insbesondere die Abrechnung der Ladevorgänge inklusive Zahlungsabwicklung und Forderungsmanagement für uns übernimmt und dazu weitere Dienstleister einsetzt. Rechtsgrundlage der genannten Übermittlung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in einem vollständigen und zeitnahen Forderungsausgleich für unsere erbrachten Lieferungen und Leistungen.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen zuvor nicht genannten Zweck verarbeiten, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen zuvor darüber informieren.

Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzliche Rechtfertigungsgrundlagen für die Speicherung bestehen.

Datenschutzinformationen

für Kunden des Produktes Ladekarte | Stand 05.2026

Welche Rechte haben Sie?

Unter der oben genannten Adresse des Datenschutzbeauftragten können Sie Auskunft über sämtliche zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Daneben können Sie die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen, sowie unter bestimmten Voraussetzungen die Löschung Ihrer Daten oder eine Einschränkung der Verarbeitung. Weiterhin haben Sie das Recht auf Datenübertragbarkeit. Sofern wir eine Verarbeitung von Daten auf Grundlage der sogenannten Interessenabwägung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO vornehmen, haben Sie jederzeit das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Insbesondere haben Sie das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Werbezwecken einzulegen. Sofern Sie uns eine gesonderte Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit uns gegenüber widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt von einem Widerruf unberührt.

Sie haben jederzeit das Recht, sich mit Hinweisen und Beschwerden an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden. Die für die Stadtwerke Duisburg AG zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen (LDI)

Kavalleriestraße 2-4, 40213 Düsseldorf

www.ldi.nrw.de