



# Ihre Energiekosten fest im Griff.

Mit PartnerStrom Prepaid und einem Prepaid-Zähler.  
Für alle, die besonderen Wert auf Kostenkontrolle  
und Verbrauchstransparenz legen.



**STADTWERKE  
DUISBURG**



## PartnerStrom Prepaid: Strom ganz einfach mit Guthaben verbrauchen.

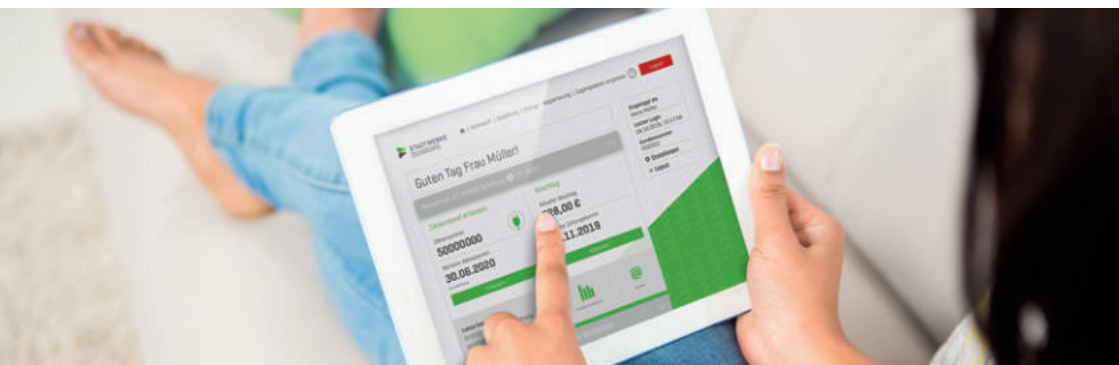
### Was sind eigentlich Prepaid-Zähler?

Üblicherweise werden Strom und Gas mit der sogenannten Jahresverbrauchsabrechnung einmal im Jahr bei Ihnen abgerechnet. Dazu werden die Zählerstände, die Ihren Jahresverbrauch wiedergeben, von Ihren Zählern abgelesen, an uns übermittelt und mit Ihren Abschlagszahlungen abgeglichen.

Bei einem Prepaid-Zähler kaufen Sie hingegen vor dem Verbrauch einen Guthaben-Code mit einem Stromguthaben Ihrer Wahl – so wie Sie es vielleicht von Prepaid-Tarifen für Smartphones kennen.

### Guthaben aufladen, PartnerStrom Prepaid nutzen.

Der Guthaben-Code wird in den Prepaid-Zähler eingegeben, der darauf die Energiezufuhr freigibt. Ihr Haushalt wird anschließend mit unserer Energie versorgt, bis das Guthaben aufgebraucht ist – Sie können es beliebig oft aufladen.





## Ihre Vorteile: Volle Kostenkontrolle und Verbrauchstransparenz.

### **Stromguthaben, abgestimmt auf die finanzielle Situation.**

Mit unserem Prepaid-Tarif und einem Prepaid-Zähler sorgen wir gemeinsam dafür, dass Sie nicht in Zahlungsverzug geraten können. Da das Stromguthaben auch um kleine Beträge aufgefüllt werden kann, werden Sie damit finanziell weniger gefordert als mit einer monatlichen Zahlung – Sie können so viel Guthaben kaufen, wie es Ihre finanzielle Situation zulässt.

### **Kostenkontrolle und Preistransparenz.**

Ein weiterer Vorteil ist die Kostenkontrolle, die PartnerStrom Prepaid ermöglicht. Ärgerliche Nachzahlungen gehören der Vergangenheit an, da Sie nicht mehr verbrauchen, als Sie bereits bezahlt haben. Mit dem Wegfall einer möglichen Zählersperrung durch den Netzbetreiber müssen Sie auch entsprechende Kosten nicht mehr tragen, die schnell im dreistelligen Bereich liegen können. Zudem haben Sie eine Preisgarantie für die Zeit Ihrer Guthaben-Nutzung.

### **IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK**

- ✔ 30 kWh Startguthaben
- ✔ Volle Kostenkontrolle, keine Nachzahlungen
- ✔ Keine Mahn-, Sperr- und Öffnungskosten
- ✔ Notversorgung mit 30 Kilowattstunden bei maximal ca. 1.000 Watt gleichzeitiger Entnahme, wenn Ihr kWh-Guthaben aufgebraucht ist
- ✔ Preissicherheit: Ihre gekaufte Energie bleibt preisstabil



Display u. a. mit Guthabenanzeige

Verbrauchsanzeige



Auskunft z. B. über aktuelle Verbrauchswerte

Tastatur z. B. zur Eingabe Ihrer TAN

## VORAUSSETZUNGEN FÜR DIE NUTZUNG EINES PREPAID-ZÄHLERS

- ✓ Der Zähler muss für Sie unkompliziert erreichbar sein – zum Beispiel für die Eingabe Ihrer persönlichen TAN-Nummer.
- ✓ Sie haben ein E-Mail-Konto oder ein Mobiltelefon mit SMS-Empfang.

Übrigens: Sie brauchen keine Zustimmung Ihres Vermieters für den Zähleraustausch.



## So einfach geht's: In wenigen Schritten zum Prepaid-Zähler.

Nach vorheriger Terminvereinbarung kann der Vertrag geschlossen werden. Mit Ihrem Zahlschein, der den Vertragsunterlagen beiliegt, können Sie im Anschluss an einem der über 120 DVG-Fahrkartenautomaten, bei unseren zehn Servicepunktpartnern oder per Überweisung Ihr erstes Stromguthaben kaufen. Per SMS und/oder E-Mail erhalten Sie im Anschluss Ihre erste Transaktionsnummer, die sogenannte TAN, die Sie später am Prepaid-Zähler eingeben.

In Absprache mit Ihnen wird der bisherige Stromzähler kostenlos ausgebaut und ein neuer Stromzähler mit Prepaid-Modul eingebaut.

- > Die Guthaben-Aufladung nehmen Sie mit Ihrer ersten TAN vor.
- > Spätestens, wenn sich Ihr Guthaben gegen 0 kWh bewegt, sollten Sie weitere kWh-Pakete kaufen.

Wenn Sie umziehen oder PartnerStrom Prepaid kündigen, wird der Prepaid-Zähler ausgebaut und ein normaler Stromzähler eingebaut. Anschließend erhalten Sie die Schlussrechnung und etwaiges Restguthaben wird ausgezahlt.

Sie haben Fragen?  
Wir sind gerne  
für Sie da.

### **Servicetelefon &**

**Terminvereinbarung Prepaid:** 0203 39 39 01

prepaid@stadtwerke-duisburg.de  
www.stadtwerke-duisburg.de

### **Stadtwerke Duisburg AG**

Postfach 10 13 54  
47013 Duisburg

**Unsere Energie. Ausgezeichnet!**

