

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Stadtwerke Duisburg AG, Bungertstraße 27, 47053 Duisburg, Tel.: 0203 39 39 39, Fax: 0203 39 39 40, E-Mail: info@stadtwerke-duisburg.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular auch auf unserer Webseite (www.stadtwerke-duisburg.de/widerruf) elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung von Wasser/Gas/Strom während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

An
Stadtwerke Duisburg AG
Kundenservice [MS-K]
Postfach 101354
47013 Duisburg

Widerruf meines Vertrags – Widerrufsformular

Sie haben es sich anders überlegt und möchten Ihren Liefervertrag widerrufen? Mit Hilfe dieses Formulars haben Sie die Möglichkeit, Ihren mit der Stadtwerke Duisburg AG geschlossenen Energieliefervertrag innerhalb einer gesetzlichen Widerrufsfrist von 14 Tagen nach Vertragsabschluss zu widerrufen. Sollte dies der Fall sein, füllen Sie bitte das Formular aus und senden Sie es an die Stadtwerke Duisburg AG zurück. Sie können das Widerrufsformular auch auf unserer Website (www.stadtwerke-duisburg.de/widerruf) elektronisch ausfüllen und an uns übermitteln.

Sollten Fragen zu Ihrem geschlossenen Vertrag bestehen, rufen Sie uns einfach an. Unser Serviceteam ist unter der Telefonnummer 0203 39 39 39 in der Zeit von 7.00 bis 18.30 Uhr gerne für Sie da.

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Liefervertrag mit der Stadtwerke Duisburg AG:

1. Angaben zum Vertragspartner

<input type="text"/>	<input type="text"/>
Name*	Vorname*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Straße/Hausnummer*	PLZ* Ort*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Telefon	Email

2. Angaben zur Verbrauchsstelle/Lieferadresse

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Straße/Hausnummer*	PLZ*	Ort*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Vertragskontonummer*	Datum der Bestellung*	

* Pflichtfelder

X _____
Ort, Datum

X _____
Unterschrift