

Servicegarantie

Ein direkter und guter Service ist uns wichtig: Mit unseren Produkten PartnerStrom direkt, PartnerStrom direkt Natur und PartnerErdgas direkt erhalten Sie automatisch die Sicherheit, dass wir Ihren Vertrag betreffende E-Mail-Anfragen an info@swdu.de innerhalb von zwei Werktagen* bearbeiten.

Falls unser Serviceteam auf das Mitwirken Anderer angewiesen ist [z. B. Lieferanten, Verteilnetzbetreiber], können wir nicht immer die sofortige Lösung garantieren. Sie erhalten selbstverständlich auch dann innerhalb von zwei Werktagen eine Zwischeninfo per E-Mail von uns.

Halten wir diese Bearbeitungsfristen mal nicht ein, schicken Sie uns bitte eine weitere E-Mail an info@swdu.de. Sie erhalten dann eine Gutschrift in Höhe von 5 Euro auf Ihr Kundenkonto. Diesen Betrag werden wir dann mit Ihrer nächsten Rechnung verrechnen.

Ihre Stadtwerke Duisburg

*: Werkkalender Nordrhein-Westfalen