



Ihre Energiekosten fest im Griff.

Mit PartnerStrom Prepaid und unseren Prepaid-Zählern.
Für alle, die besonderen Wert auf Kostenkontrolle
und Verbrauchstransparent legen.





PartnerStrom Prepaid: Strom ganz einfach mit Guthaben verbrauchen.

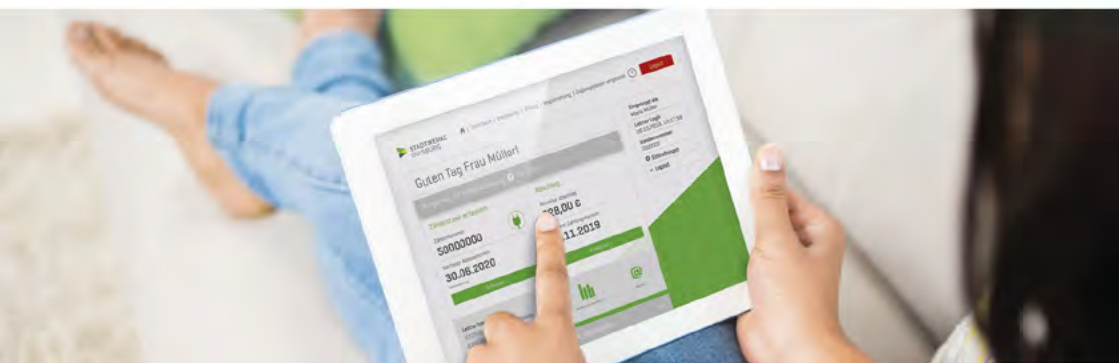
Was sind eigentlich Prepaid-Zähler?

Üblicherweise werden Strom und Gas mit der sogenannten Jahresverbrauchsabrechnung einmal im Jahr bei Ihnen abgerechnet. Dazu werden die Zählerstände, die Ihren Jahresverbrauch wiedergeben, von Ihren Zählern abgelesen, an uns übermittelt und mit Ihren Abschlagszahlungen abgeglichen.

Bei unseren Prepaid-Stromzählern kaufen Sie hingegen vor dem Verbrauch einen Guthaben-Code mit einem Stromguthaben Ihrer Wahl – so wie Sie es vielleicht von Prepaid-Tarifen für Smartphones kennen.

Guthaben aufladen, PartnerStrom Prepaid nutzen.

Der Guthaben-Code wird in den Prepaid-Stromzähler eingegeben, der darauf die Energiezufuhr freigibt. Ihr Haushalt wird anschließend mit unserer Energie versorgt, bis das Guthaben aufgebraucht ist – Sie können es beliebig oft aufladen.





Ihre Vorteile: Volle Kostenkontrolle und Verbrauchstransparenz.

Stromguthaben, abgestimmt auf die finanzielle Situation.

Mit unserem Prepaid-Tarif und unserem Prepaid-Stromzähler sorgen wir gemeinsam dafür, dass Sie nicht in Zahlungsverzug geraten können. Da das Stromguthaben auch um kleine Beträge aufgefüllt werden kann, werden Sie damit finanziell weniger gefordert als mit einer monatlichen Zahlung – Sie können so viel Guthaben kaufen, wie es Ihre finanzielle Situation zulässt.

Kostenkontrolle und Preistransparenz.

Ein weiterer Vorteil ist die Kostenkontrolle, die unsere Prepaid-Stromzähler ermöglichen. Denn durch den Kauf des Guthabens ist sichergestellt, dass Sie nicht mehr Strom verbrauchen, als Sie auch bezahlt haben. Mit dem Wegfall einer möglichen Zähler-sperrung durch den Netzbetreiber müssen Sie auch entsprechende Kosten nicht mehr tragen, die schnell im dreistelligen Bereich liegen können. Zudem haben Sie eine Preisgarantie für die Zeit Ihrer Guthaben-Nutzung.



IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK

- ✔ Volle Kostenkontrolle, keine Nachzahlungen
- ✔ Keine Mahn-, Sperr- und Öffnungskosten
- ✔ Notversorgung mit 30 Kilowattstunden bei maximal ca. 1.000 Watt gleichzeitiger Entnahme, wenn Ihr kWh-Guthaben aufgebraucht ist
- ✔ Preissicherheit: Ihre gekaufte Energie bleibt preisstabil

Display u. a. mit Guthabenanzeige

Verbrauchsanzeige



Auskunft z. B. über aktuelle Verbrauchswerte

Tastatur z. B. zur Eingabe Ihrer TAN

VORAUSSETZUNGEN FÜR DIE NUTZUNG UNSERER PREPAID-ZÄHLER

- ✓ Der Zähler muss für Sie unkompliziert erreichbar sein – zum Beispiel für die Eingabe Ihrer persönlichen TAN-Nummer.
- ✓ Sie haben ein E-Mail-Konto oder ein Mobiltelefon mit SMS-Empfang.

Übrigens: Sie brauchen keine Zustimmung Ihres Vermieters für den Zähleraustausch.



So einfach geht's: In wenigen Schritten zum Prepaid-Zähler.

Nach vorheriger Terminvereinbarung kann der Vertrag im Kundencenter geschlossen werden. Mit Ihrem Zahlschein, der den Vertragsunterlagen beiliegt, können Sie im Anschluss an einem der über 120 DVG-Fahrkartenautomaten, bei unseren zehn Servicepunktpartnern oder per Überweisung Ihr erstes Stromguthaben kaufen. Per SMS und/oder E-Mail erhalten Sie im Anschluss Ihre erste Transaktionsnummer, die sogenannte TAN, die Sie später am Prepaid-Zähler eingeben.

In Absprache mit Ihnen wird der bisherige Stromzähler kostenlos durch uns ausgebaut und ein neuer Stromzähler mit Prepaid-Modul eingebaut.

- > Die Guthaben-Aufladung nehmen Sie mit Ihrer ersten TAN vor.
- > Spätestens, wenn sich Ihr Guthaben gegen 0 kWh bewegt, sollten Sie weitere kWh-Pakete kaufen.

Wenn Sie umziehen oder PartnerStrom Prepaid kündigen, wird der Prepaid-Zähler ausgebaut und ein normaler Stromzähler eingebaut. Anschließend erhalten Sie die Schlussrechnung und etwaiges Restguthaben wird ausgezahlt.

Sie haben Fragen?
Wir sind gerne
für Sie da.

Servicetelefon Prepaid: 0203 39 39 01

Kundencenter (nach Terminvereinbarung)

Friedrich-Wilhelm-Straße 47
47051 Duisburg

prepaid@stadtwerke-duisburg.de
www.stadtwerke-duisburg.de

Stadtwerke Duisburg AG

Postfach 10 13 54
47013 Duisburg

Unsere Energie. Ausgezeichnet!

