

Energieversorgung und
Service mit Heimvorteil.
Fragen Sie uns: Ihre
Stadtwerke Duisburg AG.

Servicetelefon: 0203 39 39 39
Montag – Freitag: 7.00 – 18.30 Uhr

Kundencenter
Friedrich-Wilhelm-Straße 47
47051 Duisburg

Öffnungszeiten:
Montag: 10.00 – 18.00 Uhr
Dienstag – Freitag: 8.00 – 15.00 Uhr

service@stadtwerke-duisburg.de
www.stadtwerke-duisburg.de

Stadtwerke Duisburg AG
Postfach 10 13 54
47013 Duisburg

EZS_05/17



Unser Einzahlservice: Immer in Ihrer Nähe!



STADTWERKE
DUISBURG AG

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, Ihre Rechnungen ganz bequem in Ihrer Nähe zu begleichen. Egal ob Strom-, Gas- oder Wasserrechnung: Im Stadtgebiet können Sie an einem Großteil der DVG-Fahrscheinautomaten sowie bei ausgewählten ServicePunkt Partnern Ihre Einzahlung vornehmen. Hierzu arbeiten wir eng mit der Duisburger Verkehrsgesellschaft und ausgewählten Duisburger Einzelhändlern zusammen. Wahlweise ist hier eine Barzahlung (an den Automaten mit 5-, 10-, 20-, 50- und 100-Euro-Scheinen) sowie eine Zahlung mit EC-/Maestro- und der Geldkarte (an den Automaten) möglich.

Und so funktioniert's:

Die eigentliche Einzahlung ist kinderleicht: Beim ServicePunkt Automaten kommen Sie auf Knopfdruck ins Menü „Einzahlung“. Als Erstes werden Sie aufgefordert, den quadratischen Barcode (QR-Code), der auf Ihrem Zahlschein steht, unter den Scanner zu halten. Nachdem Ihr Code eingelesen wurde, erscheint auf dem Bildschirm der zu zahlende Betrag. Haben Sie den Betrag, beispielsweise mit Ihrer EC-Karte beglichen, erhalten Sie eine Quittung. Fertig!

Der Ablauf beim ServicePunkt Partner ist ebenso kinderleicht:

Sprechen Sie einfach im Geschäft einen der Mitarbeiter an und fragen Sie nach unserem Einzahlungsservice. Der Mitarbeiter benötigt ausschließlich den QR-Code zur Erfassung Ihrer Rechnung. Die Angabe Ihrer persönlichen Daten ist für den Vorgang nicht erforderlich.

Unsere ServicePunkt Partner:

PLZ	Anschrift	ServicePunkt Partner
47051	Kuhstraße 14	Ticket Shop Falta
47053	Wanheimer Straße 66	Lotto Toto Hagedorn
47055	Düsseldorfer Straße 500	Lotto Toto Ranz
47057	Koloniestraße 112	Angelsport Martin
47058	Moltkestraße 10	Schreibwaren Bänsch
47137	Spichernstraße 48	Lotto Toto Sturhan
47166	Hamborner Altmarkt 2a	Lotto Toto Ranz
47179	Friedrich-Ebert-Straße 213	Reisebüro Schreiner
47198	Augustastrasse 33	Lotto Toto Peper
47226	Atroper Straße 9 - 13	Lotto Toto Bäurle



QR-Codes leiten nicht nur auf Internetseiten weiter. Mit ihnen können auch persönliche Daten verschlüsselt werden.

i Noch bequemer zahlen Sie natürlich per Einzugsermächtigung:

Falls Sie sich Zeit und Mühe sparen möchten, erteilen Sie der Stadtwerke Duisburg AG das notwendige SEPA-Lastschriftmandat. So können wir zukünftig Ihre Abschläge und Rechnungsbeträge automatisch und regelmäßig von Ihrem Bankkonto einziehen! Rufen Sie uns einfach an: 0203 39 39 39. Wir beraten Sie gerne!

