



Ihr Anliegen ist uns wichtig.

Bitte halten Sie bei Ihrem nächsten Besuch – neben Ihrem Lichtbildausweis – folgende Unterlagen bereit:

■ Anmeldung

[Personalausweis, Mietvertrag bzw. Pachtvertrag, Zählernummer, Zählerstand, Einzugsdatum, evtl. Gewerbeanmeldung]

■ Abmeldung

[Vertragskontonummer, Zählernummer, Zählerstand, Auszugsdatum, evtl. Gewerbeabmeldung]

■ Einzugsermächtigung

[Vertragskontonummer, IBAN]

■ Guthabenauszahlung

[Vertragskontonummer, IBAN, bei abweichendem Kontoempfänger wird eine Vollmacht des Geschäftspartners benötigt]

■ Anpassung des Abschlagsplans

[Vertragskontonummer; möchten Sie Ihre Abschlagszahlung erhöhen, ist dies jederzeit möglich. Wünschen Sie eine Senkung Ihres derzeitigen Abschlags, benötigen wir Ihren aktuellen Zählerstand, um den Verbrauch zu prüfen. Bitte beachten Sie, dass wir beim Einsatz von Trocknungsgeräten zusätzlich den Nachweis der Fachfirma benötigen.]



So erreichen Sie uns.

Ihr Weg in unser Kundencenter!

Kundencenter KC

Friedrich-Wilhelm-Straße 47, 47051 Duisburg

Öffnungszeiten:

Montag: 10.00 – 18.00 Uhr

Dienstag – Freitag: 8.00 – 15.00 Uhr

Servicetelefon: 0203 39 39 39

Fax: 0203 39 39 40

Montag – Freitag: 7.00 – 18.30 Uhr

service@stadtwerke-duisburg.de

www.stadtwerke-duisburg.de

Anfahrt mit dem Bus:

Haltestelle Lehmbruck-Museum

SB 10, SB 30, 921, 923, 924,

926, 928, 929, 933, 939 und 944

Anfahrt mit der Bahn:

Haltestelle König-Heinrich-Platz,

Ausgang Düsseldorf Straße

U 79, 901 und 903