



# Ihr Anliegen ist uns wichtig.

Bitte bringen Sie beim nächsten Besuch folgende  
Unterlagen mit:

## ■ Anmeldung

[Personalausweis, Mietvertrag bzw. Pachtvertrag, Zählnummer, Zählerstand, Einzugsdatum, evtl. Gewerbeanmeldung]

## ■ Abmeldung

[Vertragskontonummer, Zählnummer, Zählerstand, Auszugsdatum, evtl. Gewerbeabmeldung]

## ■ Einzugsermächtigung

[Vertragskontonummer, IBAN]

## ■ Guthabenauszahlung

[Vertragskontonummer, IBAN, bei abweichendem Kontoempfänger wird eine Vollmacht des Geschäftspartners benötigt]

## ■ Anpassung des Abschlagsplans

[Vertragskontonummer; möchten Sie Ihre Abschlagszahlung erhöhen, ist dies jederzeit möglich. Wünschen Sie eine Senkung Ihres derzeitigen Abschlags, benötigen wir Ihren aktuellen Zählerstand, um den Verbrauch zu prüfen. Bitte beachten Sie, dass wir beim Einsatz von Trocknungsgeräten zusätzlich den Nachweis der Fachfirma benötigen.]



# So erreichen Sie uns.

Ihr Weg in unser Kundencenter!

**Kundencenter** **KC**

Friedrich-Wilhelm-Straße 47, 47051 Duisburg

## Öffnungszeiten:

Montag: 10.00 – 18.00 Uhr

Dienstag – Freitag: 8.00 – 15.00 Uhr

**Servicetelefon:** 0203 39 39 39

Fax: 0203 39 39 40

Montag – Freitag: 7.00 – 18.30 Uhr

[service@stadtwerke-duisburg.de](mailto:service@stadtwerke-duisburg.de)

[www.stadtwerke-duisburg.de](http://www.stadtwerke-duisburg.de)

## Anfahrt mit dem Bus:

Haltestelle Lehmbruck-Museum

SB 10, SB 30, 921, 923, 924,

926, 928, 929, 933, 939 und 944

## Anfahrt mit der Bahn:

Haltestelle König-Heinrich-Platz,

Ausgang Düsseldorf Straße

U 79, 901 und 903